



CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Dernière mise à jour des Conditions Générales D'utilisation : 23 Juin 2021

1 PREAMBULE

L'application mobile KPub (l'« **Application Mobile** ») est éditée par la société KPUB MEDIA SARL, société à responsabilité limitée de droit français, dont le siège social est situé 231 Rue Saint-Honoré, 75001 Paris, FRANCE, immatriculée au Registre du Commerce des sociétés de Paris, FRANCE sous le numéro R.C.S Paris 907 754 592 (ci-après « **KPUB MEDIA** »).

L'Application propose à l'Utilisateur de participer à des jeux de hasard à titre gratuit, en lui permettant de comptabiliser des jetons, appelés « Koins » lui servant à miser, grâce à la visualisation de contenus publicitaires et la participation à des sondages personnalisés mis à sa disposition sur l'Application.

2 DÉFINITIONS

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les Conditions Générales ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

« **Annonceurs** » : désignent les entités titulaires de marques des biens ou services présentés au sein des contenus publicitaires diffusés sur l'Application Mobile ;

« **Lot** » : désigne les biens ou services proposés dans le cadre des Jeux de mise ;

« **Application Mobile** » : désigne l'application mobile éditée par KPUB MEDIA, accessible sur Apple Store et Google Play, et au sein de laquelle les Services sont accessibles ;

« **Conditions Générales** » : désignent les présents termes et conditions que l'Utilisateur s'engage à respecter dans le cadre du téléchargement et de l'utilisation de l'Application Mobile et les Services en tout ou partie ;

« **Compte Personnel** » : désigne l'environnement réservé et personnel attribué à un Utilisateur, qui utilise l'Application Mobile. Le Compte Personnel permet à l'Utilisateur d'utiliser l'Application Mobile et les Services, et ainsi d'obtenir des informations relatives à son utilisation des Services (classements, nombre de Koins, mises). La création d'un Compte Personnel est impérative pour bénéficier des Services ;

« **Données Personnelles** » : désignent les données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées et traitées à l'occasion de l'inscription et de la création du Compte Personnel, et de l'utilisation des Services *via* l'Application Mobile.

« **Services** » désignent l'ensemble des prestations gratuites proposées par KPUB MEDIA au sein de l'Application Mobile, et notamment les Services « PUBS », « SONDAGES », « LOTS », « CLASSEMENT » et « PROFIL », tels que décrits à l'article 3 des Conditions Générales ; certaines prestations couvertes par les Services sont susceptibles de devenir payantes.

« **Utilisateur** » : désigne une personne physique qui utilise l'Application Mobile et souscrit à un ou plusieurs Services après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales et la Politique de confidentialité. La création d'un Compte Personnel et la souscription aux Services est réservée



aux personnes majeures ou émancipées, ou encore qui bénéficient d'une autorisation de leur représentant légal (parent, tuteur).

3 ACCEPTATION ET MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'Utilisateur est invité à lire attentivement les Conditions Générales qui régissent l'offre et la fourniture des Services.

Toute utilisation de l'Application Mobile par une personne âgée de moins de dix-huit (18) ans ou de moins de seize (16) ans non émancipé est présumée effectuée sous la responsabilité de ses représentants légaux, à savoir ses parents ou ses tuteurs.

Par ailleurs, la souscription à des Services, nécessitent d'avoir la capacité légale de contracter, à savoir dix-huit (18) ans ou seize (16) ans émancipés ou d'agir avec l'autorisation de ses représentants légaux, à savoir ses parents ou ses tuteurs, après avoir accepté préalablement les Conditions Générales dans leur intégralité. En cochant la case désignant la phrase « *Je certifie avoir plus de 18 ans ou de 16 ans émancipés ou agir avec l'autorisation de mes représentants légaux et avoir lu et accepté les Conditions Générales* » située au bas de la page d'inscription pour la valider, l'Utilisateur reconnaît qu'il est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions des Conditions Générales.

KPUB MEDIA se réserve le droit (i) de modifier tout élément des Services et (ii) de modifier les stipulations des Conditions Générales.

KPUB MEDIA s'engage à informer l'Utilisateur des modifications apportées à l'Application Mobile et/ou aux Services et/ou aux Conditions Générales par courrier électronique ou par le biais d'une mention spéciale affichée au sein de l'Application Mobile. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'accepterait pas ces modifications, l'Utilisateur pourra cesser d'utiliser l'Application Mobile et les Services et pourra clôturer son Compte Personnel dans les conditions prévues à l'article 3.2 des Conditions Générales.

En cas de contradiction entre les stipulations des Conditions Générales et toute modification qui leur serait apportée, les modifications apportées aux Conditions Générales prévaudront.

En cas de non-respect des Conditions générales par l'Utilisateur, KPUB MEDIA se réserve le droit de suspendre l'accès à l'Application Mobile et aux Services.

4 SERVICES FOURNIS PAR KPUB MEDIA

4.1 Description des Services

Le présent article a pour objet de fournir à l'Utilisateur des informations générales sur les Services fournis par l'Application Mobile et les produits des Annonceurs. En aucun cas ces informations n'ont vocation à remplacer les informations fournies par les Annonceurs sur leurs produits.

L'Application Mobile propose aux Utilisateurs les Services suivants :

« PUBS »

Le Service « PUBS » permet à l'Utilisateur de visualiser du/des contenu(s) publicitaire(s) de son choix, divisés par catégories et pertinence et actualisés régulièrement au gré des mises à disposition de contenus publicitaires par les Annonceurs. Une fois le contenu publicitaire visualisé par l'Utilisateur,



des questions générales afférentes à la publicité lui sont posées sur la qualité et le son de la vidéo, ainsi que le produit ou service objet de la publicité. A l'issue de ces deux étapes, l'Utilisateur comptabilise le nombre de Koins associé.

« **SONDAGES** »

Le Service permet à l'Utilisateur de répondre à des questionnaires liés au contenu publicitaire visualisé et lui permettant de comptabiliser un nombre de Koins associé.

« **JEUX** »

Le Service permet à l'Utilisateur de miser pour participer à une loterie d'un produit ou service de son choix.

« **LOTS** »

Le Service « LOTS » permet à l'Utilisateur de sélectionner les catégories de lots d'intérêts, et de miser sur les lots de son choix et d'un montant de mise qu'il détermine. Chaque produit proposé en lot est assorti d'une description, permettant à l'Utilisateur d'être informé des caractéristiques du produit sur lequel il souhaite miser. L'Utilisateur, qui souhaite remporter un lot, détermine la valeur de sa mise par rapport à la valeur du lot et l'état de la cagnotte. Une fois la mise effectuée, l'Utilisateur conserve la liberté d'augmenter sa mise ultérieurement.

« **CLASSEMENT** »

Le Service « CLASSEMENT » consiste à permettre à l'Utilisateur de mesurer ses performances, c'est-à-dire la teneur quantitative des publicités visualisées, des questions auxquelles il a répondu par sondage lié, et du nombre de Koins misés. Le classement, réinitialisé chaque saison, est destiné à encourager l'Utilisateur dans la fréquence d'usage de l'Application Mobile.

« **PROFIL** »

Le Service « PROFIL » permet à l'Utilisateur d'accéder à son niveau d'objectifs mensuel (Argent, Or, Platine, Diamant) lui permettant de profiter des avantages respectifs attribués. Les objectifs sont déterminés en fonction du nombre de jours de connexion, de Koins misés pour des produits ou pour des œuvres caritatives, et de visualisation de publicités. L'Utilisateur trouvera sur l'Application Mobile pour chacun des produits des Annonceurs présenté un certain nombre d'informations. L'Utilisateur est informé que les photographies, vidéos/contenus publicitaires, et autres supports visuels sont fournis par les Annonceurs. Ils sont diffusés sur l'Application Mobile à titre informatif et ne sont en aucun cas représentatif du format de l'échantillon qui sera attribué en lot. Le référencement des produits des Annonceurs sur l'Application Mobile dépend des conditions contractuelles et notamment tarifaires qui peuvent exister entre KPUB MEDIA et les Annonceurs.

4.2 Conditions d'accès aux Services

- Création d'un Compte Personnel

Pour bénéficier des Services et utiliser les fonctionnalités proposées, l'Utilisateur doit télécharger gratuitement l'Application Mobile sur Apple Store, Google Play puis créer préalablement un Compte Personnel. L'inscription en vue de la création d'un Compte Personnel est gratuite. L'Utilisateur devra accepter expressément les Conditions Générales au moment de la création du Compte Personnel. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations vraies, exactes, actualisées et complètes lors de la création de son Compte Personnel. Il s'engage notamment à ne pas créer de fausse identité et à ne pas usurper l'identité d'une autre personne. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour ces informations à chaque changement de situation. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur communiquerait des informations fausses, inexactes, trompeuses, incomplètes ou périmées, KPUB MEDIA se réserve la possibilité de



suspendre ou refuser l'accès, sans préavis ni indemnité, de façon temporaire ou définitive, à tout ou partie de l'Application Mobile et de ses Services.

Lors de la création de son Compte personnel, l'Utilisateur s'identifiera avec son adresse e-mail (identifiant) et sera tenu de définir le mot de passe personnel qui lui permettra par la suite de se connecter au Site et de bénéficier des Services. Le mot de passe de l'Utilisateur devra répondre à certaines règles de sécurité qui seront précisées au sein du formulaire permettant la création de son Compte Personnel.

L'Utilisateur s'engage à conserver son identifiant et son mot de passe strictement confidentiels. L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation du mot de passe le concernant qu'il s'engage à conserver secret et à ne pas divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers. En cas de perte, de vol ou de toute utilisation frauduleuse de son mot de passe, l'Utilisateur devra choisir un nouveau mot de passe au sein de son Compte Personnel et en informer immédiatement KPUB MEDIA à l'adresse suivante : mdp@kpub.app.

L'Utilisateur prend la responsabilité de l'ensemble des actions effectuées au moyen de ses identifiant et mot de passe. Toute connexion ou transmission de données effectuée en utilisant les Services sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur et sous sa responsabilité exclusive. KPUB MEDIA ne sera en aucun cas responsable du fait de l'utilisation de son Compte Personnel par une personne non autorisée, que cette utilisation soit frauduleuse ou non.

- Clôture du Compte Personnel

L'Utilisateur a la faculté de procéder à la fermeture de son Compte Personnel à tout moment, sans frais et sans justification, soit depuis l'onglet « PROFIL » de l'Application Mobile, soit en envoyant un mail à l'adresse fermeture@kpub.app.

Lorsque l'Utilisateur exerce cette faculté, les informations relatives à son identité est supprimée de la liste des participants aux Lots et les Koins accumulés et non misés sont automatiquement supprimés. L'Utilisateur est informé que KPUB MEDIA pourra fermer le Compte Personnel de tout Utilisateur qui ne respecte pas les termes des Conditions Générales après l'envoi d'une mise en demeure d'y remédier adressée à l'Utilisateur par email et restée sans effet pendant une période de dix (10) jours à compter de l'envoi de cette mise en demeure.

Le Compte Personnel de l'Utilisateur sera réputé inactif si l'Utilisateur ne se connecte pas à l'Application Mobile pendant une période d'au moins 12 (douze) mois consécutifs.

KPUB MEDIA se réserve le droit de fermer le Compte Personnel inactif d'un Utilisateur après l'en avoir informé par l'envoi de deux (2) préavis consécutifs séparés de quinze (15) jours minimum, par email.

5 CONFIGURATION REQUISE

Pour pouvoir utiliser l'Application Mobile, l'Utilisateur doit :

- disposer d'un forfait mobile comprenant un accès illimité à Internet ou d'une carte mobile prépayée permettant un accès au réseau de téléphonie mobile (coût d'accès supporté par l'Utilisateur);
- activer l'exécution des JavaScript et consentir à l'enregistrement des cookies : la désactivation de ces fonctions peut empêcher le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités de l'Application Mobile (Pour plus d'informations sur la gestion des cookies au sein de



l'Application Mobile, consultez la Politique de confidentialité (charte relative à la protection des données personnelles [lien](#)).

Ces configurations techniques minimales sont susceptibles d'évoluer et seront soumises, le cas échéant, au consentement de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable de la compatibilité entre son équipement et l'Application Mobile.

KPUB MEDIA décline toute responsabilité pour tout dysfonctionnement de l'Application Mobile dans le cas où la configuration requise et acceptée par l'Utilisateur ne serait pas respectée, et ce, y compris si l'incompatibilité résulte en tout ou partie d'une modification de la configuration minimale requise.

6 ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application Mobile et les Services conformément aux stipulations des Conditions Générales. L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application Mobile et les Services avec loyauté et s'interdit notamment :

- de faire du « reverse engineering », de décompiler, modifier, les applications, ou les codes informatiques en relation avec l'Application Mobile et les Services ;
- de modifier l'Application Mobile pour y incorporer des virus, vers, chevaux de Troie ou tout dossier, programme informatique de nature à interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout ordinateur ou réseau informatique lié de près ou de loin aux activités de KPUB MEDIA toute usurpation d'identité ou toute manœuvre frauduleuse.

Tout Utilisateur contrevenant aux engagements ci-dessus pourra se voir interdire l'accès à l'Application Mobile et aux Services.

L'attention de l'Utilisateur est attirée sur le fait que l'utilisation des Services implique la collecte et le traitement des données à caractère personnel. L'Utilisateur est invité à mettre en œuvre, sous sa responsabilité, l'ensemble des mesures de sécurité utiles et pertinentes pour les besoins de la protection des accès à son smartphone, sa tablette ou ses objets connectés, et aux données de son Compte Personnel, en particulier vis-à-vis des tiers.

7 DISPONIBILITE DES SERVICES

KPUB MEDIA s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à l'Application Mobile. Toutefois, KPUB MEDIA est dépendante des réseaux de téléphonie mobile et internet. A cet égard, l'Utilisateur est informé des contraintes et limites du réseau de téléphonie mobile, tout particulièrement en termes de :

- transmission des Données et d'atteintes possibles aux Données ;
- continuité non garantie dans l'accès à l'Application Mobile ou aux différents Services offerts par l'Application Mobile ;
- contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de KPUB MEDIA.

En conséquence, et dans le respect des obligations de mise à disposition et de sécurité qui lui incombent conformément à la réglementation applicable, KPUB MEDIA ne saurait être déclarée responsable de toute indisponibilité de l'Application Mobile ou de toute difficulté de connexion ou interruption de la connexion lors de l'utilisation de l'Application Mobile, plus généralement, de toutes



perturbations du réseau Internet et/ou du réseau de téléphonie mobile, affectant l'utilisation de l'Application Mobile. Également, KPUB MEDIA ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, pour l'Utilisateur qui n'aurait pris les mesures appropriées.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres Données, logiciels et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement à travers l'Application Mobile. L'Utilisateur ne saurait se prévaloir d'aucune difficulté d'accès à l'Application Mobile pour accéder aux Services en fraude des présentes Conditions Générales.

8 RESPONSABILITE ET ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer de l'adéquation de l'Application Mobile et des Services à ses besoins.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application Mobile et les Services dans des conditions normales et conformément à leur destination.

L'Utilisateur est tenu :

- de garder strictement confidentiels ses identifiants et mots de passe et ne pas les dévoiler à des tiers, et, de manière générale, à un tiers quelconque quelles que soient ses qualités et activités professionnelles ;
- de respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les identifiants et mots de passe d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- d'avertir KPUB MEDIA de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie découverte, telle que les intrusions ;
- d'utiliser l'Application Mobile et les Services dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur ainsi que dans le respect des dispositions des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur sera seul responsable de l'exactitude et de la cohérence des informations qu'il aura renseignées dans le cadre de l'utilisation du Service « Profil ».

9 RESPONSABILITE ET ENGAGEMENTS DE KPUB MEDIA

KPUB MEDIA est tenue à une obligation de fournir la mise à disposition de l'Application Mobile pour l'Utilisateur. KPUB MEDIA est tenue d'assurer à l'Utilisateur la sécurité nécessaire à la jouissance paisible de l'Application mobile. L'Application Mobile et les Services sont utilisés sous les seules responsabilités, contrôles et direction de l'Utilisateur.

IL EST RAPPELE A L'UTILISATEUR QUE :

KPUB MEDIA NE VERIFIE NI NE CONTROLE LE FONCTIONNEMENT EFFECTIF D'UN PRODUIT GAGNE EN LOT PAR UN UTILISATEUR, ET SE CONTENTE DE METTRE LE PRODUIT A DISPOSITION AUPRES D'UN PRESTATAIRE ;



EN CONSEQUENCE, LA RESPONSABILITE DE KPUB MEDIA NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE ENGAGEE DANS L'HYPOTHESE OU LE PRODUIT ENVOYE SE REVELAIT INAPTE ET/OU IMPROPRE A SON UTILISATION.

SI KPUB MEDIA S'ENGAGE A REALISER LES DILIGENCES NECESSAIRES, DONT L'ENVOI DU LOT A L'UTILISATEUR, KPUB MEDIA NE POURRAIT VOIR SA RESPONSABILITE ENGAGEE DU FAIT D'UN DEFAUT DE CONFORMITE DES PRODUITS OU SI LES PRODUITS SONT DEFECTUEUX, EN CAS D'INCOMPATIBILITE DU PRODUIT OU ENFIN EN CAS D'UTILISATION NON CONFORME DU PRODUIT, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI.

L'UTILISATEUR EST EN CONSEQUENCE INFORME QUE KPUB MEDIA NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES RESULTANT DE L'UTILISATION FAITE PAR LUI DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DES SERVICES ET NOTAMMENT DE L'INTERPRETATION QU'EN FERA L'UTILISATEUR ET DES CONSEQUENCES DE LEUR UTILISATION.

EN CAS DE RECLAMATION LIEE A LA DEFECTUOSITE D'UN PRODUIT DES L'ORIGINE, KPUB MEDIA S'ENGAGE A ACCOMPLIR LES DILIGENCES NECESSAIRES AUPRES DU VENDEUR AFIN DE PERMETTRE A L'UTILISATEUR, QUI LUI EN FERAIT LA DEMANDE EN ADRESSANT UNE RECLAMATION A L'ADRESSE EMAIL : reclamation@kpub.app, D'OBTENIR LE REMPLACEMENT OU LA REPARATION DU PRODUIT. DANS L'HYPOTHESE OU KPUB MEDIA NE DISPOSERAIT PLUS DU LOT GAGNE PARMY SES STOCKS, ELLE S'ENGAGE A RECREDITER LE PARTICIPANT AYANT REMPORTE LE LOT DE L'ENSEMBLE DE LA TOTALITE DES KOINS MISES PAR L'ENSEMBLE DES PARTICIPANTS.

Des liens peuvent renvoyer vers d'autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou Services fournis par des sociétés tierces à KPUB MEDIA. La responsabilité de KPUB MEDIA ne saurait être engagée dans le cas où le contenu desdits autres applications, sites internet ou réseaux sociaux ou Services contreviendrait aux droits de tiers et à toutes dispositions légales ou réglementaires en vigueur. Ces autres applications, sites internet ou autres réseaux sociaux ou Services sont fournis sous la responsabilité exclusive des sociétés qui les éditent, ce que reconnaît et accepte expressément l'Utilisateur.

L'Application Mobile proposant des services de jeux exclusivement gratuits, KPUB MEDIA décline toute responsabilité en cas de dépendance au jeu par l'Utilisateur.

10 PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1 Services

L'Utilisateur reconnaît que l'Application Mobile, les Services et leurs contenus (en ce compris notamment et sans limitation, les textes, logos, logiciels, musiques, sons, photographies, vidéos, dessins, graphismes, ou autres éléments figurant au sein de l'Application Mobile) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, détenus par KPUB MEDIA ou utilisés par KPUB MEDIA avec l'autorisation des titulaires de ces droits.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à copier, reproduire, distribuer tout ou partie de l'Application Mobile, des Services et/ou de leur contenu ni à créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie de l'Application Mobile, des Services et/ou de leur contenu sans avoir obtenu l'accord exprès et préalable écrit de KPUB MEDIA.



La possibilité pour l'Utilisateur d'utiliser l'Application Mobile, et les Services conformément aux Conditions Générales ne peut en aucun cas être interprétée comme conférant à l'Utilisateur un droit quelconque attaché à la propriété intellectuelle se rapportant à l'Application Mobile, ou les Services. L'Utilisateur s'interdit de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété intellectuelle de KPUB MEDIA.

10.2 Bases de Données

Conformément aux dispositions de la loi n° 98-536 du 1er juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle de la directive 96/9 CE du 11 mars 1996 concernant la protection des bases de données, KPUB MEDIA est productrice et propriétaire de tout ou partie des bases de données composant l'Application Mobile.

En accédant à l'Application Mobile, l'Utilisateur reconnaît que les données la composant sont légalement protégées, et, conformément aux dispositions de la loi du 1er juillet 1998 précitée, qu'il lui est interdit notamment d'extraire, réutiliser, stocker, reproduire, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie qualitativement ou quantitativement substantielle, du contenu des bases de données figurant au sein de l'Application Mobile à laquelle il accède ainsi que d'en faire l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement et quantitativement non substantielles lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normales.

11 MARQUES ET SIGNES DISTINCTIFS

Les marques « KPub » sont la propriété de KPUB MEDIA. Sauf autorisation expresse et préalable de KPUB MEDIA, tout usage de ces marques ainsi que toutes autres marques, figuratives ou non, visualisées au sein du Site ou de l'Application Mobile, appartenant à KPUB MEDIA ou à des tiers expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires.

12 PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour les besoins de la fourniture des Services, KPUB MEDIA collecte et traite des Données personnelles de l'Utilisateur. Les conditions de cette collecte et de ce traitement, ainsi que les droits de l'Utilisateur à cet égard, sont définis par la Politique de confidentialité accessible au sein de l'Application Mobile.

13 CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après son authentification au sein de l'Application Mobile, l'acceptation des Conditions Générales, l'acceptation de la notice d'information et de recueil du consentement au titre de la collecte et du traitement de ses Données constituent une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du Code Civil, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions de l'article 1366 et suivants du Code Civil, les registres informatisés conservés au sein des serveurs de traitement des fichiers électroniques de KPUB MEDIA, dans des conditions raisonnables de sécurité et d'intégrité, sont considérés, de manière irréfragable, comme la preuve des tâches, échanges et notifications qui ont lieu pour les besoins de la mise en œuvre des Services, notamment la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base de l'usage d'un mot



de passe / login est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

En conséquence de quoi, sauf erreur manifeste et prouvée de KPUB MEDIA, l'Utilisateur ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments sous format ou support électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve. Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par KPUB MEDIA dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

14 DEMANDES D'INFORMATION ET RECLAMATIONS

Pour toute demande, question ou réclamation relative à l'Application Mobile et aux Services, l'Utilisateur pourra contacter KPUB MEDIA :

- soit par mail : info@kpub.app
- par le biais du formulaire de contact disponible sur le Compte Personnel de l'Utilisateur ;
- soit par courrier à l'adresse de KPUB MEDIA :

KPUB MEDIA
231 Rue Saint-Honoré,
75001 Paris,
FRANCE

En cas de conflit ou de litige entre l'Utilisateur et KPUB MEDIA portant sur l'exécution des présentes Conditions Générales, l'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

15 LANGUE ET DROIT APPLICABLES

Les présentes conditions générales sont écrites en langue française et soumises au droit français. Tout litige sera porté devant les tribunaux français compétent.